

## **E2 (Formation qualifiante)**

**Public cible** : Agent de propreté de la filière « E – Entretien » ; Catégories E3, E1, E0.

**Prérequis** : Maîtriser la langue française Niveau A2 minimum – Test d'entrée.

Le droit à la formation s'ouvre après 2 ans de présence dans l'entreprise et accord écrit de l'employeur.

**Durée** : Formation modulaire comportant 7 modules correspondant à 80 périodes soit 60 heures réparties sur 10 journées de 6 heures.

### **Objectifs de la formation :**

Maîtriser les techniques de nettoyage de base applicables au nettoyage d'entretien (NE) et au nettoyage intermédiaire (NI).

Être en mesure de travailler en toute autonomie dans le respect des consignes liées à la santé-sécurité-sûreté au travail et à la protection de l'environnement.

Adopter un comportement professionnel devant un client.

### **Validation de la formation et Certificat:**

Chaque module doit être suivi dans son intégralité et de manière chronologique (consécutivement). A l'issue de chaque module de formation, une attestation de participation sera remise aux apprenants sous réserve d'un taux de présence de 80% minimum.

En fin de 7<sup>ème</sup> module, un test écrit valide la bonne compréhension de l'ensemble formation.

Un diplôme de formation professionnelle du personnel d'entretien (Cat.E2) sera remis aux personnes qui auront validé le test (minimum requis 4/6).

## **CONTENU DES MODULES**

### **MODULE 1 (1 jour)**

- **Généralités du métier :**
  - Le secteur d'activité
  - Valorisation des métiers de la propreté
  - Contraintes liées à l'activité
  - Les différents types d'intervention
  - Les différents types de salissures
  - Cercle de Sinner
  
- **Connaissances des fournitures et accessoires :**
  - Descriptions
  - Application et utilisation

- Connaissances matériels et petits matériels manuels :
  - Descriptions techniques et fonctionnement
  - Application
  - Entretien et petite maintenance

Pratique : prise en main du matériel manuel et du petit matériel

- *Essuyage, balayage humide, aspiration, lavage manuel.*

#### Compétences visées :

- ✓ Identifier les matériels et fournitures couramment utilisés en milieu tertiaire

### **MODULE 2 (1 jour)**

- Chimie des produits :
  - Choix et dosage des produits de nettoyage
  - Utilisation rationnelle des produits
  - La sécurité chimique
- Identification des matériaux :
  - Présentation des différents types de revêtement (sensibilité)

Pratique : familiarisation avec les produits de nettoyage :

- *Reconnaissance des pictogrammes*
- *Sélection des produits, préconisations de dosage*
- *Dilution*

#### Compétences visées :

- ✓ Distinguer les familles de produits
- ✓ Savoir doser les produits
- ✓ Utiliser les produits en respectant les consignes de sécurité et d'environnement

### **MODULE 3 (3 jours)**

- Nettoyage d'entretien :
  - Techniques de base (essuyage, aspiration, balayage, lavage)
  - Organisation d'un nettoyage de bureau
  - Organisation d'un nettoyage de sanitaire
  - Comportement et attitudes de service

Pratique : techniques de nettoyage :

- *Préparation chariots et matériels*
- *Mise en œuvre des techniques de base dans le cadre de :*
  - *Nettoyage de bureaux*
  - *Nettoyage de sanitaires*
  - *Nettoyage de parties communes*

#### Compétences visées :

- ✓ Maîtriser les techniques de base applicables au nettoyage d'entretien d'un environnement tertiaire

## ➤ **MODULE 4 (1 jour)**

- Notions d'hygiène, de sécurité et d'environnement
  - Règle d'hygiène personnelle
  - Equipements de Protection Individuels et collectifs : descriptions, réglementation, utilisation
  - Mise en sécurité du poste de travail
  - Utilisation des escabeaux
  - Comportement en cas d'urgence
  - Impacts des activités du nettoyage sur l'environnement
  - Le tri sur le canton de Genève

### Compétences visées :

- ✓ Appliquer les règles en matière d'hygiène et de sécurité, requises aux situations professionnelles
- ✓ Pouvoir identifier et prévenir les situations à risque
- ✓ Mettre en œuvre au quotidien des gestes plus respectueux de l'environnement

## ➤ **MODULE 5 (2 jours)**

- Connaissances machines :
  - Descriptions techniques et fonctionnement
  - Application
  - Entretien et petite maintenance
- Nettoyage intermédiaire
  - Nettoyage des vitres de plain-pied
  - Les méthodes d'entretien intermédiaire sur :
    - Les sols plastiques
    - Les pierres marbrières
    - Les revêtements bois
    - Les revêtements textiles

### Pratique : techniques de nettoyage intermédiaire :

- *Vitrierie : méthodes à la française et à l'américaine*
- *Lavage mécanisé des sols durs (autolaveuse, monobrosse)*
- *Spray méthode, spray nettoyante,*
- *Spray cristallisante*
- *Détachage,*
- *Spray moquette,*

### Compétences visées :

- ✓ Maîtriser le fonctionnement d'une monobrosse et d'une autolaveuse.
- ✓ Maîtriser les techniques de base applicables au nettoyage intermédiaire

➤ **MODULE 6 (1 jour)**

- Nettoyage intermédiaire d'un environnement tertiaire :
  - Les techniques de nettoyage intermédiaire dans les bureaux, sanitaires et parties communes

Pratique : techniques de nettoyage intermédiaire :

- *Dépoussiérage et nettoyage des éléments en hauteur d'un bureau*
- *Nettoyage de parois (inclus système nettoyage par mousse basse pression), détartrage des éléments et appareils sanitaires*
- *Nettoyage des différents distributeurs,*
- *Nettoyage des sèche mains*
- *Nettoyage d'ascenseur, traitement des inox, métaux*

Compétences visées :

- ✓ Identifier les zones à traiter en nettoyage intermédiaire
- ✓ Mettre en œuvre les méthodes de nettoyage intermédiaire dans les bureaux, sanitaires et parties communes

➤ **MODULE 7 (0.5 jour)**

- Initiation au bio-nettoyage :
  - Notions de microbiologie et contamination
  - Comportements spécifiques et mesures d'hygiène
  - Techniques de base de bio-nettoyage

Pratique : techniques de bio-nettoyage

- *Désinfection des surfaces et locaux*

Compétences visées :

- ✓ Adopter les attitudes de service propres à l'environnement

**EN FIL ROUGE** (dispensé tout au long de la formation sur les axes pratiques principalement)

- Ergonomie
  - Ergonomie au poste de travail
  - Port de charge

## **METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES**

Apports théoriques, nombreuses mises en situation professionnelle et retours d'expériences.

Méthode pédagogique active et participative.

## **INSCRIPTION**

Demande d'inscription à adresser à l'Ecole Genevoise de la Propreté soit :

- par courrier à l'Ecole Genevoise de la Propreté : 4, rampe du Pont-Rouge 1213 PETIT-LANCY
- par email : [info@coledelaproprete.ch](mailto:info@coledelaproprete.ch)
- par fax au 022.300.69.83
- online : [www.ecoledelaproprete.ch](http://www.ecoledelaproprete.ch)

Groupe de 12 participants maximum.