

## Superviser une équipe d'agents d'entretien

<b>Public cible</b>	Collaborateurs de la filière « E » avec fonction de supervision
<b>Prérequis</b>	Maîtriser la langue française (oral et écrit)
<b>Durée</b>	2 jours
<b>Horaires</b>	09h00-12h00 / 13h00-16h00
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Encadrer son équipe de manière efficace</li> <li>➤ Motiver et adapter sa communication avec ses collaborateurs</li> <li>➤ Gérer efficacement un conflit au sein de l'équipe</li> <li>➤ Développer la relation client</li> </ul>
<b>Validation de la formation</b>	Une <b>attestation de participation</b> sera délivrée par l'Ecole Genevoise de la Propreté aux personnes ayant suivi la totalité de la formation.
<b>Contenu du module</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Clarifier le rôle de chef d'équipe</b></li> <li>➤ <b>Définir les diverses activités d'un responsable d'équipe</b></li> <li>➤ <b>Motiver ses collaborateurs/collègues</b></li> <li>➤ <b>Gérer efficacement un conflit au sein de l'équipe</b></li> <li>➤ <b>Participer à la fidélisation de la clientèle</b></li> </ul>
<b>Méthodes pédagogiques</b>	<p>Mise en situation professionnelle, échanges de bonnes pratiques, étude de cas</p> <p>Formation-action : les participants sont concepteurs et animateurs tout au long de la formation</p>
<b>Inscription</b>	<p>Demande d'inscription à adresser à l'Ecole Genevoise de la Propreté soit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Par courrier à l'Ecole Genevoise de la Propreté, Rampe du Pont-Rouge, 4 1213 PETIT-LANCY</li> <li>▪ Par email : <a href="mailto:info@ecoledelaproprete.ch">info@ecoledelaproprete.ch</a></li> <li>▪ Sur internet : <a href="https://ecoledelaproprete.ch">https://ecoledelaproprete.ch</a></li> </ul> <p>(12 participants maximum)</p>