

PRESTATAIRES DE COURS ET PARTICIPANTS

Marche à suivre pour l'enregistrement et la connexion

Portail en ligne «Cours préparatoires aux examens fédéraux»

15. Mai 2019



Schweizerische Eidgenossenschaft Confédération suisse Confederazione Svizzera Confederaziun svizra

Département fédéral de l'économie, de la formation et de la recherche DEFR Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation SEFRI

Objectif de la marche à suivre

Dès janvier 2018, les personnes ayant suivi des cours préparatoires aux examens fédéraux bénéficieront d'un soutien financier. Le Conseil fédéral a approuvé le nouveau régime de financement axé sur la personne le 15 septembre 2017.

Le nouveau régime de financement sera géré via le portail en ligne «Cours préparatoires aux examens fédéraux». Dès janvier 2018, les personnes suivant un cours préparatoire pourront soumettre une demande de subvention fédérale pour les frais de cours pris en considération par ce biais. Les prestataires de cours pourront alimenter la liste des cours et gérer leur offre sur ce portail.

Pour pouvoir accéder au portail en ligne, les utilisateurs doivent s'enregistrer lors du premier accès. Ils peuvent ensuite se connecter au portail (login).

La présente marche à suivre décrit les étapes à suivre pour s'enregistrer sur le portail et s'y connecter.

Remarque pour les prestataires de cours (ne concerne pas les participants aux cours)

L'enregistrement sur le portail en ligne doit être effectué par un **mandataire commercial** désigné par le prestataire de cours. Un mandataire commercial est une personne autorisée à accomplir des actes juridiques, soit pour toutes les affaires de l'entreprise, soit pour certaines opérations exercées habituellement au sein de l'entreprise.

Le mandataire commercial signe la déclaration d'engagement (disponible sur le portail en ligne) au nom du prestataire de cours. Il est le premier interlocuteur du SEFRI en cas de problèmes. Après réception de la déclaration d'engagement, le SEFRI vérifie les données. Si toutes les conditions sont remplies et les données correctes et complètes, le prestataire de cours obtient l'accès au portail en ligne. Après avoir reçu le feu vert du SEFRI, le mandataire commercial peut ajouter d'autres **personnes de contact** habilitées à déclarer les cours et à gérer l'offre dans le portail en ligne. Le cas échéant, les personnes de contact peuvent également être autorisées à agir en tant que mandataires commerciaux.

Le prestataire de cours choisit librement son mandataire commercial. Le SEFRI ne donne pas d'instructions à ce sujet. Le mandataire commercial peut utiliser une adresse électronique générale ou impersonnelle (par ex. info@xxx.ch) pour s'enregistrer sur le portail en ligne.

Enregistrement sur le portail en ligne: pas à pas

L'enregistrement sur le portail en ligne et la connexion s'effectuent via la page «Administration des utilisateurs CH-LOGIN». Prière de suivre toutes les étapes de la procédure. L'enregistrement n'est validé qu'à l'étape 15 (durée env. 10-15 minutes).

Etape 1: Ouvrez le lien <u>www.portail-contributions.ch</u> pour accéder au portail en ligne.

Cliquez sur «CH-LOGIN».

Schwarznicze Cadgersamunułu Confidencia scowe Confidencia scowe Confidencia scowe Confi				
Sélection des procédures (Veuilles sélectionner la procédure de connexion avec laquel Si nécessaire, renseignez vous sur les différentes procédure	de connexion le vous souhaitez accéder à l'application de votre choix. 1 dans l'aide.			
FED-LOGIN (Windows / Kerberos)	FED-LOGIN (Smartcard / SG PKI)	SuisselD-Login	CH-LOGIN (eGovernment)	
+		suisselD	CH-LOGIN eGovernment	

- **Etape 2:** La première étape vous mène à la page d'administration des utilisateurs. Laissez les champs vides et cliquez sur **«Enregistrer un nouvel utilisateur»**.
- Important Un nouvel enregistrement est uniquement nécessaire si vous n'avez pas encore de compte CH-Login. Votre compte CH-Login est indépendant de l'application et peut être réutilisé pour se connecter à une large variété d'applications de l'administration fédérale.

Connexion	Enregistrer un nouvel utilisateur
Adresse e-mail du compte utilisateur	Vous n'avez pas encore de compte de connexion utilisateur de l'administration fédérale? Enregistrez votre compte de connexion ici. Il peut être utilisé pour se connecter à un large éventail d'applications spécialisées.
J'ai oublié mon mot de passe Annuler Continuer	Enregistrer un nouvel utilisateu

Etape 3: Entrez votre nom de famille (sans titre académique) et votre prénom.

Saisissez une **adresse électronique** valide. **Remarque importante pour les prestataires de cours**: l'enregistrement doit être réalisé par un mandataire commercial (voir encadré p. 2).

Choisissez un **mot de passe** respectant les critères énoncés et confirmez-le. **Veillez** à bien retenir votre mot de passe.

Lisez et acceptez les **conditions d'utilisation**. Poursuivez en cliquant sur **«Conti-nuer»**.

Schweizerliche Gegensszenschaft Cerefestaristen Jurier Cerefestersitene Interere Cerefestersitene Interere	nent Identity and Access Management (eIAM)		
Enregisti	Enregistrer un nouvel utilisateur		
Nom de famille	Veuillez complèter les informations pour l'inscription		
Prénom			
Adresse e-mail			
	X L'adresse e-mail est valide		
Répéter l'adresse e	mail		
	x Les adresses e-mail sont identiques		
Mot de passe			
	X 8 caractères ou plus X Au moins 1 lettre majuscule X Au moins 1 lettre majuscule X Au moins 2 chiffres ou caractères spéciaux		
Veuillez répéter le n	not de passe saísi		
	Le mot de passe a été répété correctement Afficher les conditions d'utilisation Jaccepte les conditions d'utilisation		
	Annuler		
Support			
Avez-vous besoin de	notre alde?		

Un code de confirmation à six caractères est envoyé à l'adresse électronique indiquée.



Etape 4: Entrez le code reçu et poursuivez en cliquant sur «Continuer».

Certebolation Suite Certebolation Suite Certebolation Suite Centebolation Suite Centebolazioni Suite	ty and Access Management (eIAM)				
Entrez le code d'enregistrement					
i Un code a été envoyé à votr	1 Un code a été envoyé à votre adresse e-mail.				
	Nous vous avons envoyé un code d'enregistrement par e-mail Veuillez entrer ce code ci-dessous et cliquer sur "Continuer", Jhannah.schrieverhoff-t8@shf.admin.ch				
Code d'enregistrement	951699				
		Nouveau code Annuler Continuer			
Support					
Avez-vous besoin de notre aide?					

Etape 5: Votre compte d'utilisateur a été créé. Vos informations de connexion vous sont envoyées par courriel. L'enregistrement n'est pas encore terminé. Poursuivez en cliquant sur «Continuer».

Schweizertuche E-dipensionenschaft Confidération honne Confidération foiciere Confidération foiciere	eGovernment Identity and Access Management (eIAM)	
C	Compte d'utilisateur créé	
	Attention! Selon le niveau de sécurité de l'application spécialisée, vous devrez saisir des questions de sécurité et sélectionner un deuxième facteur d'authensification après avoir cliqué sur Continuer.	
		Continuer
Sup	perit:	

Etape 6: Saisissez et répondez vos questions de sécurité afin que vous puissiez modifier votre adresse e-mail et/ou votre numéro de téléphone à un moment ultérieur. Poursuivez en cliquant sur «Continuer». Vous recevez une confirmation par email.

Schweizerische Eidgenössenschaft Confédération suisse Confederazione Svitzera Confederazion svitze	eIAM Portal
Enregistreme	ent des questions de sécurité
i Des questions de sécu modifier votre adresse le futur.	rité doivent être saisies, afin que vous puissiez e-mail et/ou votre numéro de téléphone dans
Veuillez sélectionner et répondre d'abo Question de sécurité 1	rd à trois questions de sécurité, puis cliquer sur Continuer.
Veuillez sélectionner une que	stion de sécurité 🗸
Question de sécurité 2	
Veuillez sélectionner une que	stion de sécurité 💙
Question de sécurité 3	
Veuillez sélectionner une que	stion de sécurité 🗸
	Annuller

Etape 7: Entrez votre numéro de téléphone pour recevoir un code de validation par SMS. Veuillez noter que dans le cas d'un numéro de ligne fixe, le SMS est converti en messagerie vocale lorsqu'il est envoyé par l'opérateur téléphonique. Vous devez récupérer ce message vocal. Le code vous est alors lu. Nous recommandons d'utiliser les numéros de téléphone fixe que de manière exceptionnelle, si aucun téléphone portable ne peut être utilisé. Cliquez sur «Continuer».

Schweizerische Eidgenossenschaft Confédération suisse Confederazione Svizzera Confederazion svizza	eIAM Portal
Enregistrer le	numéro de téléphone pour l'authentification à deux facteurs
Entrez votre numéro de téléphone (mobi vous recevrez un SMS avec un code pour numéro de téléphone fixe, vous recevrez vous sera lu à voix haute.	ile ou fixe) et cliquez sur "Continuer". A l'étape suivante, confirmer votre numéro de téléphone. Si vous indiquez un un message vocal dans lequel le code de confirmation
Numéro de téléphone	
	Continuer

Etape 8: Entrez le **code de validation** reçu par SMS et cliquez sur **«Continuer»**. Vous recevez une confirmation par email.

Schweizerische Eidgenossenschaft Confederazione Svizzere Confederazione Svizzere Confederazione Svizzere	eIAM Portal
Enregistrer le	numéro de téléphone pour l'authentification à deux facteurs
i Un SMS avec le code de c suivant 0041766808318. téléphone fixe, vous avez de confirmation vous ser	confirmation a été envoyé au numéro Si vous avez indiqué un numéro de z reçu un message vocal dans lequel le code ra lu à voix haute.
Code de confirmation par SMS	
Aucun SMS reçu? Envoyer un no	Arrière Continuer

Etape 9: Lisez et acceptez les **conditions d'utilisation**. Vous ne devez pas remplir les autres champs. Poursuivez en cliquant sur **«Continuer»**.

Demande d'accès	S
Veuillez remplir tous les champs nécessa Puis cliquez sur "Continuer".	ires. Pour de plus amples renseignements, veuillez utiliser le champ de commentaires. Lisez et acceptez les conditions d'utilisation.
Nom de famille	Schrieverhoff
Prénom	Hannah
Organisation	laisser vide
Commentaire	
Le numéro de votre carte d'identité ou votre passeport	de n/a
	Afficher les conditions d'utilisation

Etape 10: Votre demande d'accès a été soumise avec succès. Vous pouvez maintenant vous **connecter** au portail en ligne **en cliquant sur «Retour à l'application»**.

Condensation for the second se	
Finalisation de la demande d'accès	
Vous avez maintenant accès à l'application souhaitée. Les nouvelles autorisations d'accès ne sont actives que lorsque vous vous reconnectez à l'application. Avec "Retour à l'application", vous redémarrez le processus de connexion.	
Votre demande d'accès à l'application Berufsbildung Competence Center (Berufsbildung CC)' a été soumise avec succès.	
	Retour à l'application
Support	
Avez-vous besoin de notre aide?	

Etape 11: Vous avez été déconnecté automatiquement. Cliquez sur «Erneut einloggen».

0	Schweizerische Eidgenossenschaft Confederation suisse Confederazione Svizzera Confederazione svizzera	eGovernment Identity and Access Management (eIAM)
	Aus	geloggt
	🗸 S	ie wurden erfolgreich abgemeldet.
		Erneut einloggen
	Kontaktstelle	
	Service-De Telefon: +	esk BIT 41 58 465 88 88

Etape 12: Cliquez sur «CH-LOGIN».

Solosianisto Edipersionesistati Contestance sizes Contestance Sizes Contestance sizes	Service [ABN]		Aide DE FR IT EN
Sélection des procédures Veuillez sélectionner la procédure de connexion avec laque Si nécessaire, renseignez-vous sur les différentes procédure	de connexion fle vous souhaitez accéder à l'application de votre choix. es dans l'aide.		
FED-LOGIN (Windows / Kerberos)	FED-LOGIN (Smartcard / SG PKI)	SuissetD-Login	CH-LOGIN (eGovernment)
+		suisselD	CH-LOGIN eGovernment

Etape 13: Entrez votre adresse électronique ainsi que votre mot de passe. Poursuivez en cliquant sur «**Continuer**».

Contraction to the Comparison of the Comparison	DE
Connexion	Enregistrer un nouvel utilisateur
Adresse e-mail du compte utilisateur	Vous n'avez pas encore de compte de connexion utilisateur de
	l'administration fédérale?
Mot de passe	connecter à un large éventail d'applications spécialisées.
	Encodistruer un pou sel utilicateur
J'al oublié mon mot de passe	cinegtaret an nover autoarea
Annuler	

Etape 14: Entrez le nouveau code de validation que vous avez reçu par SMS et poursuivez en cliquant sur «Continuer».

Schweizersuche Eingersssenschaft Centederation succes Centederazione Sinizere Centederazione Sinizere Centederazione sinize	ernment Identity and Access Management (eIAM)
Entre	z le code de confirmation (mTan)
i Nou Veu	is vous avons envoyé un e-mail avec un code de confirmation. illez entrer ce code ci-dessous et cliquer sur "Continuer".
Code	Veuillez entrer le code de confirmation (mTan) reçu.
	Nouveau code Changer le numéro de téléphone Annuler Continuer
Support	
Avez-vous be	esoin de notre aide?

Etape 15: Vous êtes maintenant connecté au portail en ligne.

Les participants aux cours peuvent soumettre leur demande de subventions fédérales pour les frais de cours pris en considération en cliquant sur «S'enregistrer comme requérant».

Les prestataires de cours peuvent inscrire leurs cours dans la liste des cours préparatoires aux examens fédéraux et gérer leur offre en cliquant sur «S'enregistrer comme prestataire de cours».

Les **personnes de contact** indiquées par les prestataires de cours sont redirigées automatiquement sur une page où elles peuvent indiquer leurs coordonnées de contact. Leur enregistrement est ensuite vérifié. Les personnes de contact reçoivent une notification par courriel dès que leur enregistrement a été validé.

Pour clore votre session, cliquez sur «Déconnexion».

Vous pouvez vous **reconnecter** au le portail en ligne en allant sur: <u>www.portail-contri-</u> <u>butions.ch</u> (voir page suivante).



Connexion au portail en ligne

Etape 1: Ouvrez le lien <u>www.portail-contributions.ch</u> pour accéder au portail en ligne.

Cliquez sur «CH-LOGIN».

) application de votre choix.		
tcard / SG PKI) SuisseiD-Lo	gin CH-LOG	ilN (eGovernment)
S	UISSEID	CH-LOGIN Government
	suisseiD-Lo	tcard / 5G PKI) SuisseID-Login CH-LOG

Etape 2: Entrez votre adresse électronique ainsi que votre mot de passe. Poursuivez en cliquant sur «**Continuer**».

eGovernment Identity and Access Management (eIAM)	DE
Adresse e-mail du compte utilisateur	Enregistrer un nouvel utilisateur Vous n'avez pas encore de compte de connexion utilisateur de fadministration fédérale? Bregistrez votre compte de connexion ici. Il peut être utilisé pour se connecter à un large éventail d'applications spécialisées.

Etape 3: Entrez le nouveau **code de validation** que vous avez reçu par SMS et poursuivez en cliquant sur **«Continuer»**.

Confederation voice Confederation voice Confederation voice Confederation voice	mment Identity and Access Management (eIAI	M)		
Entrez	le code de confirmation (mTa	n)		
i Nous vo Veuilles	ous avons envoyé un e-mail avec un code de confirmation. z entrer ce code ci-dessous et cliquer sur "Continuer".			
Code	Veuillez entrer le code de confirmation	(mTan) reçu.		
		Nouveau code	Changer le numéro de téléphone Ann	uler Continuer
Support:				
Avez-vous besoi	in de notre aide?			

Etape 4: Vous êtes connecté au portail en ligne. Vous pouvez poursuivre vos activités. Pour fermer votre session, cliquez sur «Déconnexion».



Marche à suivre pour l'enregistrement sur le portail en ligne et la connexion

Impressum

Editeur:Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI)
Einsteinstrasse 2, 3003 BerneRédaction:Unité Formation professionnelle supérieure SEFRI

Date:

15 mai 2019

Contact

Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation SEFRI Formation professionnelle supérieure Einsteinstrasse 2 3003 Berne info.hbb@sbfi.admin.ch www.sbfi.admin.ch/contributions