

MANDAT POUR RAPPORT D'APPRENTISSAGE

Agent/e de propreté AFP

Choix des thèmes:

Le choix des thèmes renvoie aux thèmes du contrôle de la formation chaque semestre

Thème choisi:

p. ex. dépoussiérage

Situation initiale, situation et mandat:

Pendant votre formation, vous allez prendre en charge et exécuter un grand nombre de mandats variés et in-téressants pour des prestations de nettoyage. A chaque semestre, vous traitez des thèmes dits prioritaires qui servent à assurer une bonne coopération entre les lieux de formation. Vous décidez de façon autonome ou en fonction de la consigne relative au mandat de votre formateur quel thème prioritaire vous traitez. Les tâches ci-après vous mènent aux compétences opérationnelles indispensables que vous allez peu à peu acquérir et approfondir dans votre profession. Les tâches sont orientées sur les compétences opérationnelles et sur la pratique. Pour vos réponses, utilisez de préférence aussi des images, par exemple des photos ou des esquisses.

Nous vous souhaitons plein succès pour vos mandats!

TÂCHE 1

DCO A – Préparation de prestations de nettoyage

a1: Préparer et transporter des ustensiles pour les prestations de nettoyage à l'aide de listes de besoin

Décrivez le mandat que vous recevez de votre supérieur, comment vous expliquez le mandat et comment vous communiquez avec votre supérieur hiérarchique. (a1.1 | a1.2)

Pour votre mandat, vous avez besoin de différents ustensiles que vous devez préparer. Établissez une liste de tous les appareils, machines, accessoires et textiles que vous préparez et mettez à disposition pour l'exécution de votre prestation de nettoyage. (a1.3 | a1.7 | a1.8)

Afin d'exécuter de manière professionnelle vos travaux de nettoyage conformément aux prescriptions des produits de nettoyage à utiliser, vous devez les mettre à disposition et les doser correctement. Décrivez comment vous procédez. (a1.4 | a1.5 | a1.6)

Quelles sont vos connaissances sur le transport correct et l'utilisation de vos ustensiles de nettoyage? Résumez les principaux points de votre mandat concernant les règles en vigueur dans l'entreprise et les prescriptions légales. (a1.9 | a1.10)

Après avoir mis en place les ustensiles de nettoyage, vous devez encore préparer votre équipement de protection individuelle (EPI). Quels éléments de protection individuelle utilisez-vous pour votre mandat?

a2: Assurer l'environnement de travail pour ses propres prestations de nettoyage

Pour travailler en sécurité, votre EPI ne suffit pas. Vous devez analyser l'environnement du point de vue des dangers et prendre les mesures de sécurité appropriées. Expliquez comment vous procédez pour votre mandat afin d'éviter les accidents et réduire les risques. (a2.1 | a2.2)

Une fois que vous avez pris les mesures de sécurité requises, contactez votre supérieur et contrôlez que vos mesures sont efficaces et que toutes les prescriptions ont été respectées. Comment avez-vous mis cela en œuvre dans votre mandat? (a2.3 | a2.4 | a2.5 | a2.6)

a3: Installer et utiliser des aides à la montée pour les prestations de nettoyage

Pour votre mandat, avez-vous besoin de dispositifs d'élévation comme des échelles, des plateformes élévatrices ou des échafaudages? Si oui, décrivez comment vous procédez du contrôle à la mise en service et à l'utilisation de ces accessoires. Pensez aussi aux prescriptions légales et aux règles en vigueur dans l'entreprise. (a3.1 | a3.2 | a3.3 | a3.4)

TÂCHE 2

DCO B – Nettoyage de bâtiments et d'objets

b1: Éliminer les salissures selon les instructions de supérieurs

Quels matériaux, quels états de surfaces et quelles salissures nettoyez-vous dans votre mandat? (b1.1)

Décrivez maintenant très exactement quelles méthodes et/ou systèmes vous utilisez pour effectuer votre prestation de nettoyage dans ce mandat. Expliquez votre façon de procéder, employez les termes techniques et tenez compte des aspects économiques et écologiques. (b1.2 | b1.3 | b1.4)

b2: Désinfecter les espaces et les objets

En fonction des prescriptions du supérieur, il se peut que vous deviez effectuer une désinfection en cas de besoin. Décrivez comment procédez en cas d'une éventuelle désinfection. (b2.1)

Après avoir effectué une désinfection, vous pouvez contrôler son action en utilisant des méthodes appropriées. Avec quelle méthode pouvez-vous contrôler l'action de la désinfection dans votre mandat? De plus, décrivez comment vous effectuez cette désinfection. (b2.2)

b3: Entretenir et traiter les surfaces selon les instructions de supérieurs

Votre mandat comprend peut-être un système de protection pour l'entretien et la préservation de la valeur de la surface nettoyée.

Quel système de protection avez-vous utilisé dans votre domaine d'application et comment avez-vous procédé? Décrivez en détail le travail que vous avez effectué. (b3.1 | b3.2)

TÂCHE 3

DCO C – Clôture de prestations de nettoyage

c1: Contrôler les travaux de nettoyage et d'entretien après les avoir exécutés

Après avoir terminé les travaux de nettoyage, vous devez impérativement contrôler leur qualité. Avec quels accessoires ou instruments, par exemple des listes de contrôle, pouvez-vous contrôler l'état du travail terminé?
(c1.1)

Ensuite, il est indispensable de laisser le lieu de travail propre et rangé après l'avoir contrôlé et quitté. Expliquez comment vous procédez systématiquement pour ne pas oublier d'ustensiles de nettoyage sur le lieu de travail.
(c1.2)

c2: Apporter les matériaux recyclables des prestations de nettoyage au service de recyclage et éliminer les déchets

D'un point de vue écologique et économique, il est très important que les déchets, les déchets spéciaux et les matériaux recyclables soient triés. Décrivez comment vous mettez en œuvre les possibilités offertes par le recyclage dans votre mandat. (c2.1 | c2.2 | c2.3 | c2.4 | c2.5 | c2.6 | c2.7)

Essayez d'indiquer des données sur les points suivants à l'aide de votre travail.

- Trier et éliminer les matériaux résiduels:

- Collecter les matériaux résiduels:

- Apporter les matériaux recyclables au service de recyclage:

- Éliminer les liquides:

- Mettre en œuvre les prescriptions relatives à la gestion des matériaux résiduels:

- Éviter les incidents liés à l'environnement:

TÂCHE 4

DCO D – Préparation d'appareils, de machines et d'accessoires

d1: Contrôler et préparer les appareils, les machines et leurs accessoires pour les prestations de nettoyage à l'aide de listes de contrôle et d'instructions

Afin d'assurer le bon état et la sécurité des appareils et des machines, vous devez impérativement effectuer des contrôles et des contrôles de fonctionnement lors de la mise en service et de la clôture des travaux. Se procurer et commander les consommables correspondants sont des tâches importantes pour garantir leur bon fonctionnement.

Expliquez pourquoi il est important de contrôler vos ustensiles et de commander suffisamment tôt les consommables correspondants. (d1.1 | d1.2)

d2: Appareils, machines et leurs accessoires

En plus des contrôles importants, il est aussi nécessaire d'entretenir systématiquement et régulièrement les appareils, machines et accessoires.

Décrivez comment vous entretenez vos ustensiles conformément aux règles en vigueur dans l'entreprise et aux prescriptions du fabricant. Qu'entreprenez-vous si vous devez par exemple remplacer des pièces d'usure ou des consommables? (d2.1 | d2.2)

d3: Déceler et annoncer les dérangements aux appareils, aux machines et aux accessoires pour les prestations de nettoyage ainsi que les réparations nécessaires

Malgré une utilisation soignée et les mesures prises pour le bon fonctionnement des appareils, machines et accessoires, des réparations et des travaux de maintenance doivent être effectués sur ceux-ci de temps en temps. A quoi reconnaissez-vous l'usure et le besoin de travaux de maintenance sur les appareils, machines et accessoires que vous utilisez? Consignez vos constatations. (d3.1)

Dès lors que vous constatez de l'usure et le besoin d'effectuer des réparations, vous devez informer les services correspondants (p. ex. des professionnels) et organiser les réparations.

Comment procédez-vous si vous faites de telles constatations? (d3.1 | d3.2)

d4: Effectuer la maintenance de l'équipement de protection individuelle pour les travaux de nettoyage ou organiser son entretien

Vous avez l'obligation légale de porter et d'effectuer correctement la maintenance de votre équipement de protection ou d'organiser sa maintenance.

Comment contrôlez-vous régulièrement votre équipement de protection du point de vue du fonctionnement et de la sécurité des matériaux à l'aide des prescriptions du fabricant, des règles en vigueur dans l'entreprise et des prescriptions légales? (d4.1)

Vous ne pouvez pas et vous n'avez pas le droit de contrôler seul tous les objets d'un équipement de protection. Par exemple, pour un équipement de protection individuelle contre les chutes (EPI antichute), la loi prévoit qu'elle doit faire l'objet d'un contrôle régulier effectué par un professionnel.

Pourquoi n'êtes-vous pas autorisé à contrôler personnellement ces objets de l'équipement de protection? Comment justifiez-vous cette prescription? (d4.2)

En revanche, vous devriez toujours nettoyer votre EPI conformément aux règles en vigueur dans l'entreprise et aux prescriptions légales et remplacer les pièces défectueuses. Décrivez comment vous nettoyez votre EPI et remplacez les pièces défectueuses.

Réflexion personnelle

Après avoir établi votre rapport d'apprentissage et mis en œuvre avec succès votre mandat, prenez le temps de réfléchir aussi bien à vos expériences d'apprentissage personnelles qu'aux défis surmontés et succès obtenus dans le mandat. Vous évaluez ainsi vos compétences de façon critique et consignez en détail par écrit ce que vous pouvez améliorer pour les futurs mandats.